

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
v1/2023/DHG

Tartalom

1. Általános rendelkezések.....	3
2. Workshop.....	4
3. Adatbeviteli hibák kijavítása	5
4. Vételár	5
5. A Szolgáltatás	5
6. Elállási jog.....	5
7. Online Vitarendezési Platform	6
8. Békéltető Testület.....	6
9. Panaszügyintézés	6
10. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek	7
11. Szerzői jogvédelem	7
12. Egyéb rendelkezések.....	7

A jelen Általános Szerződési Feltételek a

Szolgáltató 1: Lehoczky Léna E.V.

cím: 1126 Budapest, Kiss János altábornagy utca 21.

postacím: 1126 Budapest, Böszörményi út 40. 5. em. 4. ajtó

nyilvántartási szám: 51012250; nyilvántartja a Nemzeti Adó és Vámhivatal

adószám: 67963454-1-43.....

Szolgáltató 2.: Ginger Interiors Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített elnevezés: Ginger Interiors Kft.

székhely: 1126 Budapest, Böszörményi út 40. 5. em. 4. ajtó

postacím: 1126 Budapest, Böszörményi út 40. 5. em. 4. ajtó

cégjegyzék szám: 01-09-401951; Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában;

adószám: 32000030-2-43;

közösségi adószám: HU32000030.

Szolgáltató 1 és Szolgáltató 2 közös elérhetősége:

e-mail: lena@lehoczkylena.com

telefon: +36 20 959 9007

mint szolgáltatók (Szolgáltató 1 és Szolgáltató 2 a továbbiakban együttesen: a „**Szolgáltató**”) és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló és Megrendelő (a továbbiakban: „**Vásárló**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Tárhelyszolgáltató: Exaro Kft. (székhely: 1038 Budapest, Dózsa György út 17.; web: <https://exaro.hu/>, Központi telefonszám: + 36 (1) 444 9 888; e-mail: exaro@exaro.hu; support@exaro.hu)

1. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató lehoczkylena.hu, lehoczkylena.eu, és a gingerinteriors.hu weboldalain (a továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül meghirdetett workshopokra.

A megrendelések kereteit A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény; A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény; a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, valamint A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet szabályozza.

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, de a megrendelés ténye a későbbiekben 5 évig visszakereshető.

A szerződés nyelve magyar.

Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk magatartási kódexet.

2. Workshop

A weboldalon a Vásárló megrendelheti az aktuálisan meghirdetett workshopon való részvételt (a továbbiakban: a „Szolgáltatás”).

A megrendelés menete:

- **Kizárólag 18. életévét betöltött személy jelentkezhet a workshopra.**
- A megrendelés az adott workshop leírásánál található erre szolgáló gombra (pl.: „Jelentkezés most”) történő kattintással kezdhető meg. Ezt követően megjelenik a jelentkezési lap.
- Miután -nevének, elérhetőségének és lakcímének megadásával - kitöltötte az űrlapot, kérjük tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. **A vásárlás befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta és megértette.**
- A Vásárló az részvétel díját bankkártyával rendezheti, egyéb fizetési módra nincs lehetőség.
- Az adatok módosítására a jelentkezés elküldéséig lehetőség van.
- Az űrlap alján elhelyezett, erre szolgáló gombra (pld.: fizetés) történő kattintással küldhető el a megrendelés és rendezhető annak díja.
- A megrendelés elküldését követően a Vásárló átirányításra kerül az OTP Simple biztonságos felületére, amelyen keresztül ténylegesen megtörténik a vételár kiegyenlítése.

Megrendelés visszaigazolása (1. e-mail):

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés befogadását. **Ezzel a szerződés létrejön.** Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Vásárló részére nem érkezik meg, akkor a Vásárló szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre.

Kérjük, hogy a jelentkezés előtt ellenőrizze, hogy az megfelelő-e. Ha mégis tévedés, vagy elírás történt, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezze felénk az lena@lehoczkylena.com e-mail címen! A Szolgáltatót a Jelentkező által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Amennyiben a workshop díja nem kerül megtérítésre a Szolgáltató a jelen ÁSZF útján kötött online szerződéstől eláll, melyről a Jelentkezőt e-mailben értesíti. Felek jelen rendelkezéstől kölcsönös megállapodásukkal eltérhetnek.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a workshopkal kapcsolatos legfontosabb információkat.

Számla (2. e-mail)

Sikeres fizetés estén e-mailben küldjük meg az elektronikus számlát az űrlapon megadott e-mail címre. Az elektronikus számla kiállításához és továbbításához a Jelentkező jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul.

Teljesítés és lemondás

A workshopok ideje és helyszínes a honlapon meghirdetésre kerül. A workshopkal kapcsolatos esetleges utazási vagy szállás költség a Vásárló költsége.

Az ár tartalmazza az étkezés, ennek keretében a sós és édes sütemények, kávé, víz és rostos üdítők díját.

Kérjük, hogy amennyiben mégsem felel meg a megvásárolt időpont, úgy azt legkésőbb 14 nappal (azaz 336, háromszázharminchat órával) az időpont előtt szíveskedjen jelezni felénk. Ilyen esetben visszautaljuk Önnek a megrendelt Szolgáltatás vételárát, vagy az Ön kérésére beszámítjuk azt a következő egyeztetett időponthoz.

Amennyiben a Vevő nem jelenik meg a workshopon, de nem kerül lemondásra a megbeszélt időpont, vagy az időponttól számított 14 napon (azaz 336, háromszázharminchat órán) belül, de 7 nappal (azaz 168, egyszázhatvannyolc órával) az időpont előtt mondja le az időpontot a Vevő, úgy a megrendelt Szolgáltatás vételárának 80% kötbéreként felszámításra kerül és nem kerül visszautalásra.

Amennyiben a Vevő nem jelenik meg a workshopon, de nem kerül lemondásra a megbeszélt időpont, vagy az időponttól számított 7 napon (azaz 168, egyszázhatvannyolc órán) belül mondja le az időpontot a Vevő, úgy a megrendelt Szolgáltatás vételárának 100%-a kötbéreként felszámításra kerül és nem kerül visszautalásra.

A Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetést követően lehetőség van a workshopon való részvételi lehetőség más személy részére történő átruházására.

3. Adatbeviteli hibák kijavítása

Az adatbeviteli hibák javítására a Megrendelésre szolgáló gombra (pld.: Fizetés) történő kattintás előtt bármikor lehetőség van.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretne bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezze felénk a lena@lehoczkylena.com e-mail címen.

4. Vételár

A vételár mindig a kiválasztott Szolgáltatás mellett feltüntetett összeg, amely összegben túlmenően adó nem kerül felszámításra, így az a végső vételár.

Az árak változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt szolgáltatásra nem vonatkozik.

5. A Szolgáltatás

A vásárolt Szolgáltatás lényeges tulajdonságait, jellemzőit a konkrét szolgáltatás honlapon található információs oldaláról lehet részletesen megismerni.

Amennyiben további kérdése merülne fel a termékkel kapcsolatban, úgy kérjük, azt írja meg nekünk a lena@lehoczkylena.com e-mail címre.

6. Elállási jog

Önt nem illeti meg a 14 napos elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ I) pontja alapján, tekintettel arra, hogy jelen ÁSZF tárgyát képező workshop szabadidős tevékenység, melyhez meghatározott teljesítési határnapot kötöttünk ki.

A lemondási feltételeket a 2. pont tartalmazza.

7. Online Vitarendezési Platform

A panaszával kapcsolatos egyeztetésre (vitarendezésre) az Európai Bizottság által működtetett vitarendezési platformon is lehetőség van. A platform célja, hogy ha Ön az EU-ban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben él, a platformon megkeresheti, hogy mi lenne a legjobb megoldás Vásárlói problémájára, közvetlenül meg tud állapodni a Szolgáltatóval a problémát orvosló megoldásban, illetve megállapodhatnak abban, hogy melyik vitarendezési testület kezelje az ügyet.

Az OVR-platform értesíti a Szolgáltatót az Ön kérelméről. Az irányítópulton keresztül közvetlenül is üzenetet válthatnak egymással, küldhetnek egymásnak csatolmányokat (pl. a termékről készült fotókat) és az online megbeszélés időpontját is kitűzhetik. A megegyezésre összesen legfeljebb 90 nap áll rendelkezésükre. Ön és a Szolgáltató is bármikor kiléphet a közvetlen egyeztetésekből.

A platform használatáról bővebb tájékoztatás, valamint a platform maga az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

8. Békéltető Testület

Önnek lehetősége van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Az eljárásról bővebben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben vagy a békéltető testület honlapján olvashat.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-

mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Fax:

06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje

9. Panaszügyintézés

A panaszát igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik lana@lehoczkylena.com e-mail címen.

10. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita békés úton nem rendeződik, a 9. és 10. pontban foglaltakon kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat ellátó járási hivatalnál: A fogyasztók panaszaiakkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: jarasinfo.gov.hu
Bővebb információt a fogyasztovedelem.kormany.hu oldalon találnak.
- A fogyasztónak bírósági eljárás kezdeményezésére is lehetősége van.

A határon átnyúló jogviták rendezésében az Ön megkeresésére az Európai Fogyasztói Központ is segítséget nyújt. https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

11. Szerzői jogvédelem

Vásárló kijelenti, hogy Magyarország területén belül azonos tárgyban és tartalommal workshopot vagy képzést nem tart, továbbá a workshop tartalmát még részlegesen sem érinti más workshopon vagy képzésen. A jelen rendelkezés megsértéséért a Vásárló 2.000.000,- Ft, azaz Kettőmillió forint összegű kötbér megfizetésével tartozik a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.

A workshopról a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos videó vagy hangfelvételt készíteni.

A Weblapokon megjelenített valamennyi tartalom (pl: Szolgáltatás, előadás, módszer, szöveg, videó, cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl: másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után. Az említett anyagok bármilyen formában történő rögzítése, másolása, sokszorosítása, megjelenítése, továbbadása és terjesztése Szolgáltató írásos engedélye nélkül szigorúan tilos. Az ilyen írásos felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 80.000 Ft, illetve szavanként bruttó 30.000 Ft, videók esetén percenként 80.000,- Ft. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vegye fel velünk a kapcsolatot a lena@lehoczkylena.com e-mail címen.

12. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, arról Vásárlóinkat a weblapra lépéskor felugró ablakban tájékoztatjuk

Az oldalak használata feltételezi a Vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítse az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és kártérítést kizár.

Utoljára frissítve: 2023. augusztus 30.