

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

lenoushka.com

Tartalom

1. Az Adatkezelő.....	3
2. Az egyes adatkezelések.....	3
3. Adatfeldolgozók és egyéb adatkezelők.....	4
4. A jogaid.....	5
4.1. Visszavonhatod a hozzájárulásodat(2/ A,C,F pontok esetén).....	5
4.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhetsz(minden esetben).....	5
4.3. Helyesbítést kérhetsz(minden esetben).....	6
4.4. Kérheted személyes adatai törlését („elfeledtetését”) (2/ A,B,C,E,F pontok esetén).....	6
4.5. Kérheted az adatkezelés korlátozását(minden esetben).....	6
4.6. Kérheted személyes adataid átadását (adathordozhatósághoz való jog) (2/ A,B,C,F pontok esetén)	7
4.7. Tiltakozhatsz a személyes adataid kezelése ellen(2/ E pont esetén).....	7
5. Jogorvoslati lehetőségek.....	7
5.1. Panaszt tehetsz a NAIH-nál.....	7
5.2. Bírósághoz fordulhatsz.....	7
5.3. Kártérítés és sérelemdíj.....	7
6. Adatbiztonság.....	8
Melléklet: Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak magyarázata.....	9

1. Az Adatkezelő

Lehoczky Léna E.V.

cím:1112 Budapest, Őrség utca 6/B

e-mail: lena.lehoczky@lenoushka.com

telefon: +36 20 959 9007

(a továbbiakban: az „Adatkezelő”)

2. Az egyes adatkezelések

Adatok	Adatkezelési cél	Megőrzési idő	Adatkezelés jogalapja
A. Az ajánlatadás során kezelt személyes adatok magánszemély megrendelő esetén	Ajánlat adása	5 év	Hozzájárulás, amelyet az ajánlatkérés megküldésével adsz meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható e-mail útján. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.
B. A szerződéskötés során kezelt személyes adatok magánszemély megrendelő esetén	Szerződés teljesítése	A szerződés teljesítéséig (A szerződést 8 évig megőrzöm. Lásd D. pont)	A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. Az adatok megadása a szerződéskötés feltétele.
C. Megkeresésekben megadott személyes adatok (név, e-mailcím, magán telefon, vagy magán cím)	A megkeresések megválaszolása és panaszkezelés	5 év	Hozzájárulás, amelyet a megkeresés megküldésével adsz meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható e-mail útján. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.
D. Kiállított számlán és az alapjául szolgáló szerződésen szereplő adatok (amennyiben szerepel rajta személyes adat pl.: személy neve, magán lakcíme)	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	8 év	Az adójogi és számviteli előírások ¹ miatt szükséges a megőrzés. Az adatok megadása a teljesítés feltétele.

¹ A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján „A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

E. Cégek kapcsolattartóinak elérhetősége	Üzleti kapcsolattartás	Az üzleti kapcsolat fennállásáig, vagy a kapcsolattartó személy változásáig	A szerződés teljesítéséhez, és/vagy a kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekem.
F. Facebook, Instagram, Pinterest csatornákon megadott adatok	Tájékoztatás az aktuális hírekről	A követés megszüntetéséig (leiratkozásig)	Hozzájárulás, amelyet a követéssel adsz meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható leiratkozással. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

3. Adatfeldolgozók és egyéb adatkezelők

3.1. Adatfeldolgozók

- ✓ A számlák kiállításához a Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.; székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b) rendszerét használom;
- ✓ A szerverszolgáltatást és a webfejlesztést az Exaro Kft.(székhely: 1039 Budapest, Madzsar József utca 27. 4. em. 13.) végzi.

3.2. Egyéb adatkezelők

A közösségi oldalakat üzemeltető cégek külön adatkezelők, az adott oldal adatkezeléséről tájékoztatást a következő helyen találisz:

Csatorna	Adatkezelő	Adatkezelési tájékoztató
facebook	Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország)	https://www.facebook.com/privacy/explanation
Instagram	Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország)	https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/
Pinterest	Pinterest-Europe Ltd. (székhely: Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Írország)	https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy

4. A jogaid

Az adatkezelés kapcsán a 4.1.-4.7. pontokban részletezett jogok illetnek meg. Amennyiben élni szeretnél valamelyikkel, kérlek, írd meg nekem az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikére.

Azonosítás

A kérés teljesítése előtt minden esetben azonosítanom kell Téged, ehhez elegendő pár nálam is rendelkezésre álló személyes adatot megadnod. Ha nem tudlak azonosítani, sajnos nem teljesíthetem a kérésedet.

A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően – a megkeresésé formájának megfelelően - levélben, vagy e-mailben nyújtok tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban.

Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (Egy) hónapon belül tájékoztatlak a kérésed nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (Egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatlak. Az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatlak az 1 (Egy) hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthatsz be a NAIH-nál (5.1. pont), és élhetsz a bírósági jogorvoslati lehetőségekkel (5.2. pont).

Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatok fel, vagy megtagadhatok a kérés teljesítését.

4.1. Visszavonhatod a hozzájárulásodat (2/ A,C,F pontok esetén)

A hozzájárulásod alapján végzett adatkezelések esetén, bármikor visszavonhatod a hozzájárulásod. A visszavonás, az azt megelőző hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

4.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhetsz (minden esetben)

Tájékoztatást kérhetsz arra vonatkozóan, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- ✓ Mi a célja?
- ✓ Pontosan milyen adatok kezeléséről van szó?
- ✓ Kinek továbbítom ezeket az adatokat?
- ✓ Meddig tárolom ezeket az adatokat?
- ✓ Milyen jogaid és jogorvoslati eszközeid vannak ezzel kapcsolatban?
- ✓ Kitől kaptam az adataidat?
- ✓ Hozok-e automatizált döntést Rád vonatkozóan a személyes adataid felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhetsz tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazok, és arról hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.

- ✓ Ha azt tapasztaltad, hogy adataidat nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítom, úgy kérheted annak bemutatást, hogy mi garantálja személyes adataid megfelelő kezelését.
- ✓ Kérhetsz másolatot a kezelt személyes adataidról (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatok fel.)

4.3. Helyesbítést kérhetsz *(minden esetben)*

Kérheted, hogy javítsem, illetve egészítsem ki a pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adataidat.

4.4. Kérheted személyes adatai törlését („elfeledtetését”) *(2/ A,B,C,E,F pontok esetén)*

Kérheted, hogy töröljem a személyes adataidat, ha:

- a) A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltem;
- b) A hozzájárulásod alapján végzett adatkezelések esetén;
- c) Ha megállapításra kerül, hogy a személyes adatok kezelése jogellenes;
- d) Uniós vagy hazai jogszabály előírja;
- e) a személyes adatokat uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

A személyes adatok **nem törölhetők**, amennyiben azokra szükség van:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.5. Kérheted az adatkezelés korlátozását *(minden esetben)*

kérheted az adatkezelés korlátozását, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatod a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) Az adatkezelés jogellenes, de ellenzed az adatok törlését, és ehelyett kéred azok felhasználásának korlátozását;
- c) Már nincs szükség a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de igényled azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) Tiltakozol az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a hozzájárulásoddal, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

4.6. Kérheted személyes adataid átadását (adathordozhatósághoz való jog) (2/ A,B,C,F pontok esetén)

A kezelt személyes adataidat géppel olvasható formátumban megkaphatod, továbbá ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbíthatod – vagy kérésedre – továbbítom, amennyiben az adatkezelés a hozzájárulásodon alapul és automatizált módon történik.

4.7. Tiltakozhatsz a személyes adataid kezelése ellen (2/ E pont esetén)

Tiltakozhatsz a személyes adataid kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke. Ebben az esetben a személyes adatokat törölöm, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5. Jogorvoslati lehetőségek

5.1. Panaszt tehetsz a NAIH-nál

Amennyiben úgy ítéled meg, hogy a személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy panaszt tehetsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

NAIH

elnök: dr. Péterfalvi Attila

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu vagy privacy@naih.hu

5.2. Bírósághoz fordulhatsz

Amennyiben úgy ítéled meg, hogy a személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették a GDPR-ban foglalt jogaidat, úgy bírósághoz fordulhatsz.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. A bírósági eljárásra a GDPR-ban foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

5.3. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

6. Adatbiztonság

Mindent megteszek annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtsam végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljam.

A személyes adatokat mindig bizalmasan, és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezelem.

Utolsó frissítés: 2019. október

Melléklet: Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak magyarázata

„személyes adat”: A természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ (pl: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat);

„érintett”: azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik. (Ilyen pl: a honlap látogatója, a hírlevélre feliratkozó személy, az álláshirdetésre jelentkező személy)

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

„adatfeldolgozás”: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében (megbízásából, utasítására és az adatkezelő döntése alapján) személyes adatokat kezel;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;